



Internet  
& Santé

*nouvelles pratiques  
nouveaux enjeux*



# Pour en finir avec l'idée qu'Internet menace la relation médecin-patient

**Christine Thoër**

Centre de recherche sur la communication et la santé  
Professeure département de communication sociale et publique - UQAM

# Canadiens et Québécois à la recherche d'informations sur la santé en ligne



Proportion d'utilisateurs d'Internet à domicile en 2012 au Canada : 87%  
(Québec : 81 %)

	<b>Canadiens utilisateurs d'Internet à domicile</b>
<b>Recherche d'information sur la santé</b>	2005 : 58 % 2007 : 59 % <b>2012 : 67%</b>

Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)

# Perspectives d'évolution de l'Internet santé

- Tous ne sont pas des utilisateurs de l'internet-santé



## **MAIS ces usages sont appelés à se développer**

- Vieillesse de la génération (connectée) des baby-boomers
- Taux d'équipement en périphériques mobiles
  - 1/2 des utilisateurs de téléphones intelligents accèdent à l'internet-santé
  - 1/5 utilisent des applications santé

(Pew Internet, 2013)

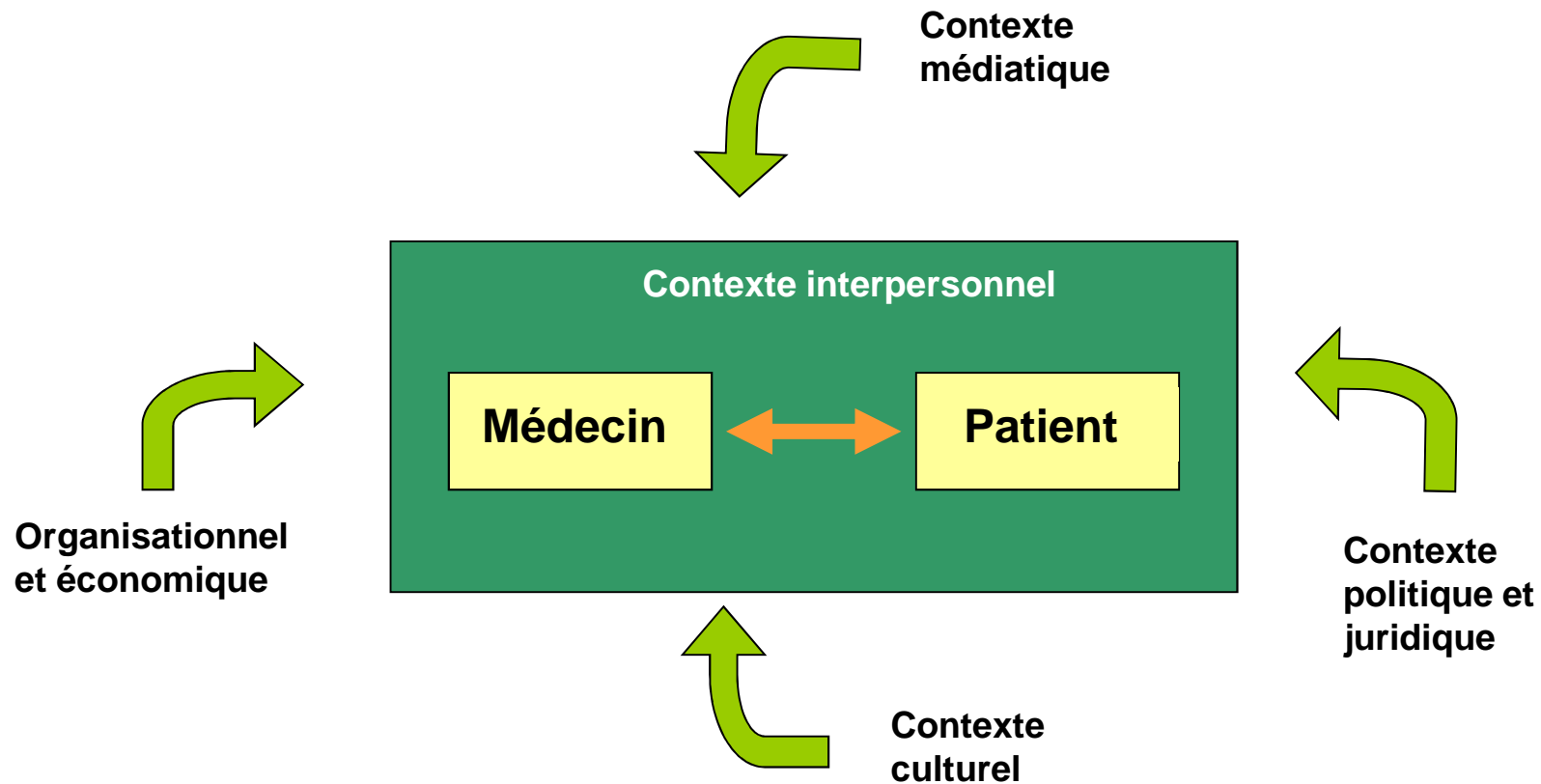


- Contexte de ressources médicales limitées (BUPA, 2011)

# Quelles transformations de la relation soignant-soigné ?

- **Quels impacts des usages de l'Internet santé sur :**
  - Les comportements de santé du patient
  - La réaction du médecin
  - La communication et la relation médecin-patient
  
- **Méthodologie :** Analyse de la littérature scientifique et de la littérature grise 2009-2012
  
- Le modèle écologique de la relation médecin-patient (Street, 2003)

# Un modèle écologique de la relation médecin patient



Street, R.L. (2003). « Communication in medical encounters: An ecological perspective », in Thompson, T.L et Dorsey, A., Miller, K. et R. Parrott (sous la dir.), *Handbook of Health communication*, Mahwah, N.J. : Lawrence Erlbaum Associates, p.63-80.

# Impacts sur le comportement du patient à l'égard de sa santé et du clinicien

- Variations selon les individus, les problématiques de santé
- Distinctions selon le moment de la recherche d'information sur Internet
  - Les motivations de la recherche qui précède la consultation
  - Les motivations de la recherche qui suit la consultation
  - Les sources consultées
- Impact sur le recours aux ressources de santé
- Impact sur le comportement du patient pendant la consultation
- Rapport au savoir médical et à l'expertise du clinicien



# Réactions des cliniciens à l'égard du patient informé

- Une vision généralement polarisée dans la littérature



- Des données récentes qui mettent en évidence une situation plus nuancée

# Intégrer Internet dans la pratique clinique : quelques pistes

- Etre formé à interagir avec des patients «informés»
- Jouer un nouveau rôle de médiation vers l'information santé en ligne
- Utiliser/recommander des applications mobiles et outils d'éducation et d'aide à la prise de décision ( avant, pendant et après la consultation)
  - Quels outils choisir ?
  - Comment se maintenir à jour ?
  - Comment les intégrer dans la pratique ?
- Aider le patient à se préparer : le dossier patient en ligne





# Des applications santé mobiles validées

**NHS choices** health apps library Share ▾  Search

[Home](#) [Conditions](#) [Healthy living](#) [Health information](#) [Social care](#) [Developers](#) [About](#)

**Safe and trusted** apps to help you manage your health

**Welcome to the Health Apps Library**

- Discover apps to help you manage your health
- **Reviewed by the NHS** to ensure they are clinically safe
- Rated by you and the health care community

**Latest apps**

App Name	Category	Rating	Price	Platforms
myHealthPass	Health information	Not yet rated	Paid	iOS, Android
MyDirectives	Decision aids	★★★★★	Free	iOS, Android
The Immunisation	Drugs	★★★★★	Free	Android
Headache Diary..	Manage your health	★★★★★	Paid	iOS, Windows
Mindlogr	Manage your health	★★★★★	Free	iOS, Android
FibroMapp	Body parts	★★★★★	Paid	Android

<http://apps.nhs.uk/>

# Un processus de validation intégrant les patients qui utilisent l'application

## Video about our Review process

Skip to [Video transcript](#)



<http://apps.nhs.uk/review-process/>

# Intégrer Internet dans la pratique clinique : quelques pistes (suite)

## ■ Dispositifs pour faciliter la communication médecin-patient

- Prise de rendez-vous
- Accès aux résultats de tests
- Surveillance/monitoring de certains indicateurs
- Interactions avec les soignants entre les consultations



The screenshot displays the Kaiser Permanente website interface. At the top, the logo and navigation links for 'Find doctors & locations', 'My profile', 'Member assistance', and 'Español' are visible. Below the navigation bar, there are several menu items: 'My health manager', 'Health & wellness', 'Shop health plans', and 'Locate our services'. A secondary row of links includes 'New members: Get started', 'My medical record', 'Pharmacy center', 'Appointment center', 'My coverage & costs', and 'My message center'. The main content area features a large blue banner for 'My Health Manager' with a photo of a family. Below this, there are six informational boxes: 'My message center' (describing secure communication), 'Appointment center' (describing online scheduling), 'My medical record' (describing test results and health reminders), 'My coverage and costs' (describing plan details and bill downloads), 'Pharmacy center' (describing prescription management), and 'New members: Get started' (describing onboarding tools).

# Enjeux et défis futurs

- Dépasser la vision polarisée «pour» ou «contre»
- Multiples visages du patient informé/multiples situations de soins
  - Nécessité d'enquêtes pour mieux cerner les usages de l'internet santé des patients et des soignants
- Nécessité d'évaluer les expériences d'intégration d'Internet dans la pratique clinique (cf article de Palen et al. 2012)
- Évaluer et réfléchir aux enjeux éthiques, économiques, etc... associés à l'intégration d'Internet dans la pratique clinique
  - Mode de rémunération
  - Code déontologique des ordres
  - Sécurité des données patients et signature d'un accord de consentement
  - Etc.....

Merci de votre attention

**Christine Thoër**  
[thoer.christine@uqam.ca](mailto:thoer.christine@uqam.ca)



***Pour plus d'information :***

Thoër, C. (2013). Internet : un facteur de transformation de la relation médecin-patient ? *Revue Internationale de communication sociale et publique*, pp. 1-24

[http://www.revucsp.uqam.ca/numero/n10/pdf/RICSP\\_Thoer\\_2013.pdf](http://www.revucsp.uqam.ca/numero/n10/pdf/RICSP_Thoer_2013.pdf)